

# ÜBER UNS - LEITBILD

## Unser Firmenprofil

Seit der Gründung im Jahr 1993 zeichnet sich die Connect Com AG (CCM) durch den konsequenten Fokus auf die Erfüllung von individuellen Kundenbedürfnissen im Bereich der passiven LWL-Kommunikationsinfrastruktur aus. Wir bieten Glasfaser-Verkabelungslösungen für die Bereiche LAN, Data Center, Breitband-Netze und Industrie in der Schweiz und mit unserer Tochtergesellschaft Connect Com GmbH in Deutschland und in der EU an.



## Unsere Vision

Unser Markenversprechen «CCM - Optimizing Fiber Optic Technology» steht für unverwechselbare und herausragende Produkte, Systeme und Dienstleistungen im Bereich der optischen Verkabelungslösungen für leistungsfähige Kommunikationsnetze. Connect Com steht auch für weitsichtige und verantwortungsbewusste Unternehmensführung sowie für unsere gelebten Werte wie Kundenfokus, Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Wir wollen in den von uns adressierten Märkten eine führende Rolle einnehmen. Als fokussierter und kompetenter Anbieter von anwenderfreundlichen und cleveren Glasfaserlösungen wollen wir unseren Marktanteil und unseren Bekanntheitsgrad steigern, sodass jeder, der an Glasfasern denkt, an CCM denkt.

## Unsere Kunden

Wir sind in erster Linie für unsere Kunden da. Kundennähe und Kundenzufriedenheit sind Grundlage und Ansporn unseres täglichen Tuns. Die partnerschaftliche und enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden erfordert von unseren Mitarbeitenden ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Fachkompetenz und überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft.

Unsere Spezialisten helfen gerne bei der Analyse der individuellen Bedürfnisse, erarbeiten massgeschneiderte Lösungen und kümmern sich professionell um die Projektabwicklung und Logistik.

Kundenwünsche und neue Ideen geben uns wichtige Impulse für die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Prozesse.

## Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten ein umfassendes Dienstleistungs- und Produktsortiment im Bereich der passiven Glasfaser-Kommunikationsinfrastruktur für Gebäude-, Data Center-, Breitband- und FTTx-Netzwerke. Zusätzlich bieten wir LWL-Dienstleistungen und -Schulungen sowie Zubehörprodukte an. Gerne verwirklichen wir darüber hinaus kundenspezifische Lösungen. Unsere langjährige Erfahrung, die hausinterne und flexible Fertigung und unsere lokalen Lager erlauben uns, schnell und termingerecht Gesamtsysteme aus einer Hand zu realisieren.

Wir investieren stetig in die Weiterentwicklung unserer Produktpalette. Bei der Neuentwicklung von innovativen Produkten legen wir besonderen Wert auf die Nachhaltigkeit, die Investitionssicherheit und den Kundennutzen wie benutzerfreundliches Handling, optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, vielseitige Einsatzmöglichkeiten und Modularität. Bei der Qualität machen wir keine Kompromisse. Unsere modernen Produktions- und Prüfmittel sowie unser hausinternes Prüflabor sind Garant für unser Qualitätsversprechen.

## Unsere Prozesse

Schlanke und durchgängige Prozesse sowie kostenbewusstes und umweltgerechtes Verhalten sind für uns unerlässlich. Gegenüber unseren Kunden wollen wir die Zusammenarbeit vereinfachen und effiziente Bestellprozesse fördern. Daher bieten wir Zugang zu unserem CCM-Webshop mit aktuellen Preisen, Lagerbestand, Verfügbarkeit, kundenspezifischen Informationen sowie integriertem Paket-Tracking an. Für Individualkonfektionen haben wir zusätzlich einen online Kabel-Konfigurator integriert. Der Effizienz und der Umwelt zuliebe bieten wir elektronisch signierte PDF-Rechnungen an.



## Unsere Lieferanten

Mit unseren Lieferanten streben wir eine direkte, faire und langfristige Zusammenarbeit zum Nutzen aller Beteiligten und insbesondere unserer Kunden an. Wir stellen sicher, dass auch unsere Zulieferer verantwortungsvoll handeln und unsere Vorgaben bezüglich Qualität, Arbeitsbedingungen und Umweltschutz einhalten.

## Unsere Mitarbeitenden und unsere Werte

Das Wichtigste für unseren Erfolg sind unsere Mitarbeitenden, denn sie sind es, die sich Tag für Tag mit viel Leidenschaft und überdurchschnittlicher Einsatzfreude um die Anliegen unserer Kunden kümmern. Glasfasern sind unsere Leidenschaft - seit 1993. Unser langjähriges Know-how, unsere Flexibilität und Zuverlässigkeit machen uns einzigartig. Wir delegieren die Verantwortung stufengerecht und bieten interessante und langfristige Arbeitsplätze. Ein angenehmes kollegiales Arbeitsklima und die Arbeitssicherheit sind uns sehr wichtig. Unser Ziel ist, dass alle Mitarbeitenden jeden Tag motiviert und mit Freude zur Arbeit kommen.



Veränderungen und Fehler sehen wir als Chance, uns stetig zu verbessern und uns weiter zu entwickeln.

Wir pflegen eine Kultur der direkten Kommunikation. Offene Türen und flache Hierarchien tragen zu leistungsorientierten und motivierten Mitarbeitenden bei. Darüber hinaus nehmen wir die Verantwortung wahr, Mitarbeitende und Lernende selber aus- und weiterzubilden. Wir alle sind Teil des CCM-Teams, nur gemeinsam können wir unsere ambitionierten Ziele erreichen und die Zukunft mitgestalten.

## Unsere Unternehmensziele

Bei allen Aktivitäten steht ein hohes Verantwortungsbewusstsein gegenüber unseren Anspruchsgruppen im Fokus. Den Anforderungen unserer Kunden, den Erfordernissen der Umwelt, der Sicherheit und der Gesellschaft wollen wir nachhaltig Rechnung tragen. Die Einhaltung aller relevanten Gesetze ist für uns selbstverständlich. Die stetige Verbesserung unserer Prozesse und Produkte, der Umwelteinflüsse und Sicherheitsaspekte sind in unseren Managementprozessen verankert und zertifiziert nach EN ISO 9001 und ISO 14001 und werden jeden Tag gelebt.

Wir streben ein nachhaltiges und profitables Wachstum an unter Wahrung einer gesunden finanziellen Basis. Die Connect Com ist unabhängig und vom Inhaber geführt. Dies garantiert eine langfristige, verantwortungsbewusste und nachhaltige Unternehmensentwicklung.

## Dienstleistungsangebot

- Persönliche Verkaufsberatung und Projektbegleitung
- Engineering, kundenspezifische Produktentwicklung
- Logistik (Lager, Verfügbarkeit, Liefertermintreue, Projektlogistik, Vormontage)
- Just-in-Time Produktion (kundenspezifische Produktfertigung, vorkonfektionierte Glasfaserkabel, Patchkabel, Kabelendverschlüsse, Baugruppen und optische Verteilersysteme)
- LWL-Dienstleistungen: Spleissen, Messen, Fehleranalyse
- Qualitätssicherung und erweiterte Garantieleistungen
- Schulungen in Theorie und Praxis
- E-Commerce (Webshop mit integriertem Online-Kabelkonfigurator)

## Produktsortiment

- Gebäude- und Arealverkabelungen (LAN, FTTD)
- Data Center Verkabelungssysteme (SAN)
- Breitband-Kommunikationsinfrastruktur-Lösungen (WAN, MAN, CCTV, PON, CATV, FTTx)
- Passive optische Übertragungskomponenten:
  - CWDM-, DWDM-Multiplexer, Breitband-Koppler, Splitter, Dämpfungsglieder
  - Aktive Switchsysteme (ANS)
- Multi- und Singlemode Glasfaserkabel: Universalkabel,
- Innen- und Aussenkabel, FRNC-Spezialkabel, Mikrokabel und vorkonfektionierte LWL-Verkabelungen
- Fiber Optic Patchpanel, Baugruppenträger, Modultechnik
- LWL-Verteilersysteme, Spleissmuffen, Mikrorohre
- Modulare 19" Schranksysteme und Patchkabel- Management, Wandgehäuse und -dosen
- Reinigungsmaterial und optische Inspektion

Weitere Informationen: [www.ccm.ch](http://www.ccm.ch)

