

**Une disponibilité et une
fiabilité maximales pour
votre réseau**



Technique réseau FTTO

CONNECTING THE DOTS

CCM
CONNECTCOM

Connexions au point

La fibre optique est notre passion – depuis plus de 30 ans. En tant que spécialiste établi de solutions complètes dans les segments de marché des centres de données, du câblage des bâtiments, du haut débit, de l'industrie et de l'énergie, des transports et de la surveillance, nous sommes fiers de compléter notre portefeuille de produits de manière optimale avec des systèmes de commutation actifs..

Sommaire

Avantages et caractéristiques	3-5
Concepts de câblage	6-7
Systèmes Office	8-9
Systèmes Medical	10
Systèmes DICE	11
Accessoires	12-16
Logiciel	16
Contrat de service	17

Le concept FTTO élimine la limitation de longueur des câbles de données en cuivre et résout les problèmes d'encombrement dans les colonnes montantes ainsi que dans les chemins de câbles. Le câblage FTTO représente en outre une charge calorifique nettement inférieure à celle d'un câblage cuivre et offre au client, grâce à la fibre optique, une protection des investissements très élevée. Combiné à des commutateurs extrêmement durables – avec une valeur MTBF supérieure à 400 ans – il en résulte une symbiose parfaite qui garantit une satisfaction client à long terme.



Andreas Haupt
Business Unit Active Systems / Business Developer

Commutateurs FTTO

Le concept « Fiber to the Office » (FTTO en abrégé) combine les avantages de la fibre optique avec les exigences des réseaux d'entreprise modernes en matière de flexibilité, de rentabilité et d'interopérabilité. La technique de soufflage de fibres « Blown Fiber » permet d'insuffler des faisceaux de fibres dans des micro-conduits déjà posés, du répartiteur du bâtiment au sous-sol jusqu'au poste de travail dans les étages supérieurs. Cela offre la flexibilité d'ajouter ou de remplacer des fibres selon les besoins.

Avantages et caractéristiques

Température de fonctionnement:
0 ... +45 °C

Garantie 2 ans

Multi-Color-LEDs

4 × ports utilisateur
(RJ45)

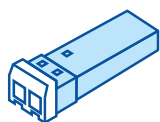
PoE++/PSE++

Tension d'entrée
46 ... 57 VDC ou
230 VAC

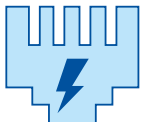
Emplacement pour
carte mémoire

3 × ports uplink (2 × SFP+ et 1 × RJ45)
ou 3 × ports uplink (3 × SFP+)

Orientable à 90°



SFP Slot



PoE/PoE+/
PoE++



Gigabit Ethernet

 made
in
Germany

Ignifuge et résistant à la propagation du feu

Le câblage utilisé dans une installation FTTO présente d'excellentes propriétés ignifuges (IEC 60332-1) et de résistance à la propagation du feu en faisceau (IEC 60332-3). Les câbles à fibre optique répondent à différentes classes de réaction au feu ainsi qu'à trois critères supplémentaires (émission de fumées, gouttelettes enflammées et acidité). Ceux-ci ont été définis dans le cadre du règlement européen sur les produits de construction (CPR), qui régit désormais l'utilisation des câbles dans les bâtiments. De plus, le volume de câbles réduit et l'utilisation de faisceaux plus petits diminuent considérablement la charge calorifique, ce qui augmente la sécurité et facilite le respect des réglementations en vigueur.

Facile à installer

Les commutateurs FTTO, compacts et discrets, s'installent dans des goulottes de câbles ou des boîtiers de sol. Malgré leur faible encombrement, ces commutateurs offrent jusqu'à quatre ports utilisateur RJ45 en cuivre pour l'alimentation en données et en courant des équipements des utilisateurs finaux. Comme cela s'effectue sur une distance relativement courte – les derniers mètres du réseau –, les pertes de puissance sont réduites et la consommation d'énergie diminue.



Moins d'encombrement

LANactive FTTO se passe des volumineux faisceaux de câbles cuivre horizontaux utilisés dans les installations traditionnelles. Cela améliore l'accessibilité tout en réduisant le volume de câblage jusqu'à trois quarts. Un gain de place important est réalisé dans les racks et les chemins de câbles, ce qui se traduit par une économie d'espace considérable à chaque étage. Comme les câbles à fibre optique ne nécessitent ni mise à la terre électrique ni blindage et sont plus fins que les conducteurs en cuivre, leur diamètre de câble total est plus réduit.

Durabilité éprouvée

Les solutions LANactive reposent sur des composants industriels sélectionnés, robustes, durables et performants. Aginode effectue en permanence des contrôles qualité selon les normes les plus récentes (ISO 9001). Résultat: une valeur MTBF (Mean Time Between Failures) supérieure à 400 ans.

Efficacité énergétique améliorée

Les commutateurs d'accès LANactive se trouvent à proximité de l'utilisateur final. Ils remplacent les commutateurs qui se trouveraient normalement dans un local de répartition d'étage nécessitant des systèmes CVC, un éclairage, etc. Le commutateur FTTO lui-même ne consomme qu'un minimum de courant pour la transmission des données. Les commutateurs prennent également en charge l'Ethernet à faible consommation d'énergie (IEEE 802.3az), de sorte que l'énergie n'est consommée que lors de la transmission de données. Aginode EcoMode optimise les modes de transmission de données en fonction des besoins et préférences actuels des utilisateurs.

Configuration simple

Les cartes mémoire optionnelles avec adresses MAC enregistrent toujours automatiquement la dernière configuration complète du commutateur. Si un commutateur doit être remplacé, il suffit de retirer la carte mémoire et de l'insérer dans le nouveau commutateur. Aucune connaissance particulière ni formation n'est nécessaire.

Données et courant

Le commutateur est alimenté par un bloc d'alimentation externe capable d'alimenter tous les appareils connectés. Comme celui-ci est acheminé sur une distance relativement courte – les derniers mètres du réseau –, les pertes de puissance sont réduites et la consommation d'énergie diminue.

Aucune perturbation

Les câbles à fibre optique ne nécessitent ni mise à la terre ni blindage. Contrairement au cuivre, les câbles à fibre optique sont immunisés contre les perturbations électromagnétiques et peuvent être posés le long de lignes électriques.

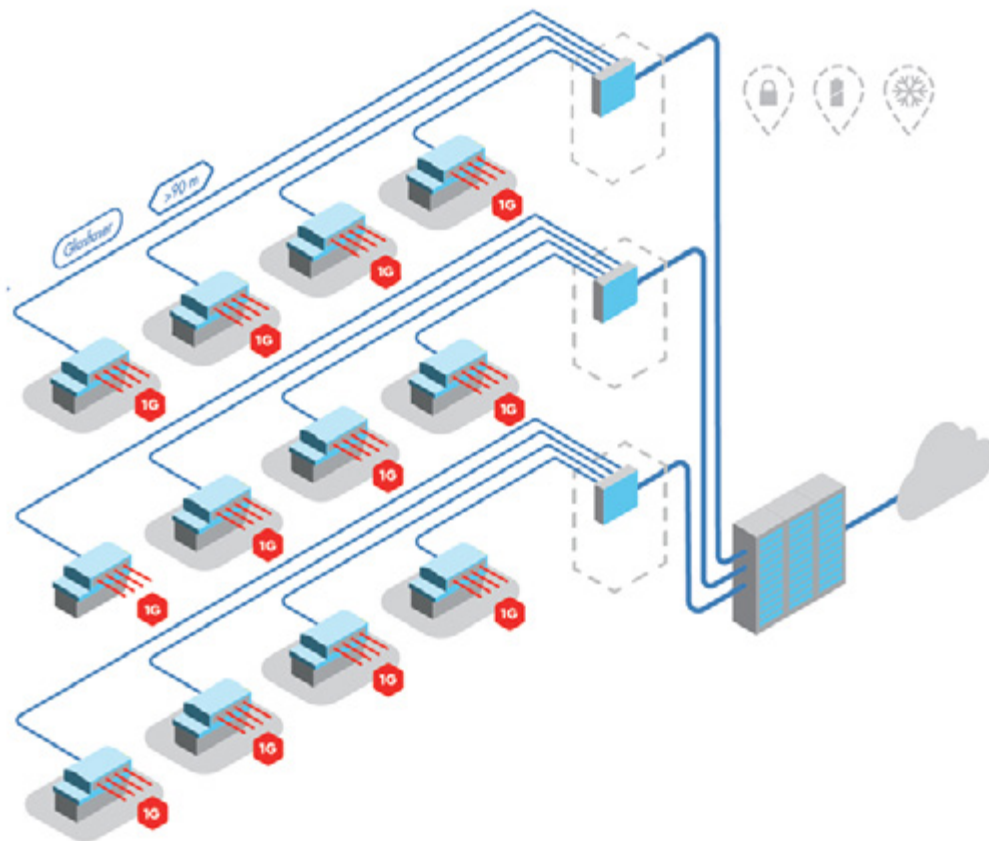
Sécurisé

Les commutateurs Aginode offrent la base idéale pour des réseaux locaux (LAN) sécurisés. Des fonctions intelligentes de gestion et de sécurité renforcent la sécurité du réseau et limitent le trafic de données indésirable au niveau de la couche d'accès.

Distances plus longues

La fibre optique dépasse la limite de 90 mètres imposée aux câbles cuivre. De grandes distances de plusieurs centaines de mètres entre bâtiments, sites et implantations industrielles peuvent être franchies sans problème grâce à la fibre optique.





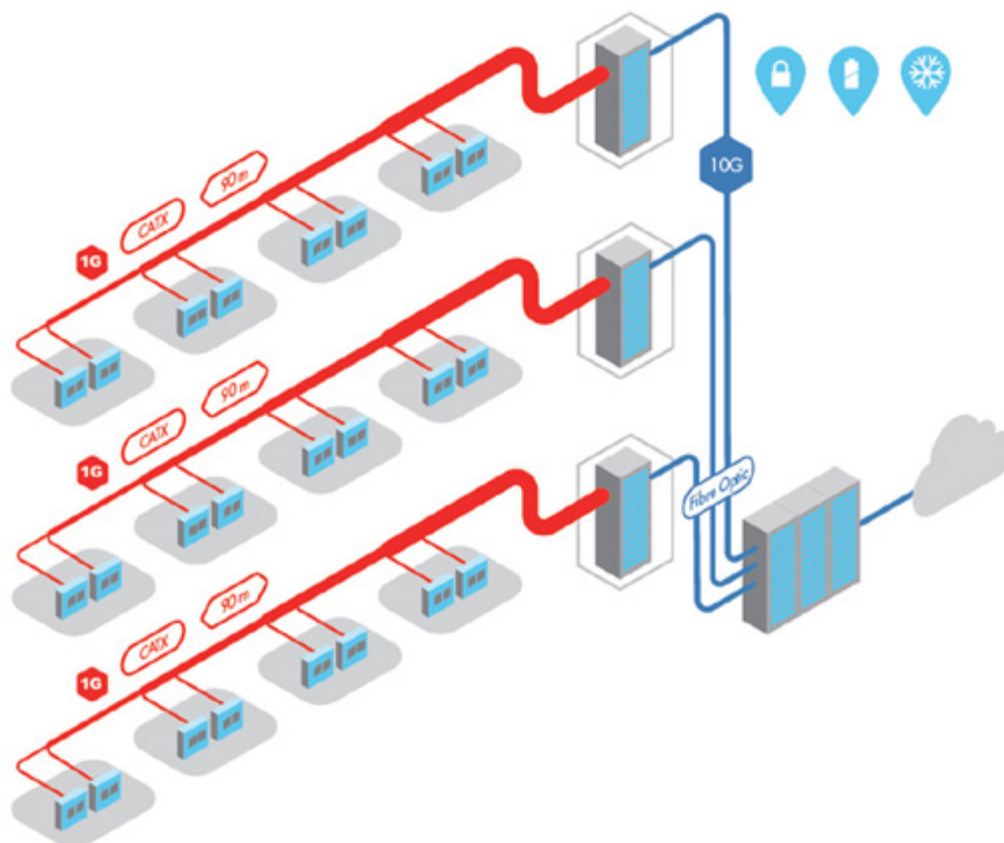
La fibre optique au bureau

Simplifiez votre réseau

Aginode LANActive est une technologie LAN alternative destinée aux environnements de bureau. Le câblage passif en fibre optique et les commutateurs actifs sont combinés pour fournir des services Gigabit Ethernet depuis le commutateur central jusqu'à un commutateur FTTO, puis jusqu'aux équipements des utilisateurs finaux. Bien que l'ensemble du réseau fonctionne à 1/10 Gbit/s, le débit est aussi bon, voire meilleur, que celui d'une architecture réseau traditionnelle avec locaux de répartition d'étage et épine dorsale agrégée à haute vitesse. Les performances sont encore renforcées par la commutation non bloquante et des commutateurs dotés d'un fond de panier de 20 Gbit/s.

Les commutateurs LANActive assurent une conversion intelligente de la fibre optique vers le cuivre et inversement. Chaque commutateur, installé au poste de travail dans des goulottes de câbles ou des boîtiers de sol, est équipé de quatre ports utilisateur RJ45 en cuivre pour alimenter les équipements terminaux en données et en courant. La rapidité, la fiabilité et la portée de la fibre optique sont ainsi combinées aux avantages Ethernet du cuivre. Cette solution répond aux exigences actuelles et futures des réseaux en matière de flexibilité, de rentabilité et d'interopérabilité réseau. Quelle que soit leur taille ou leur complexité, les réseaux peuvent être gérés de manière simple et économique depuis un site unique grâce à la plateforme de configuration et de gestion LANActive d'Aginode. La représentation précise de l'état actuel de l'infrastructure permet de suivre et de corriger rapidement les perturbations ou les erreurs de configuration, tout en gagnant du temps.

- Installation, réglage et réparation simples et rapides
- Suppression des locaux de répartition d'étage pour économiser de l'espace, des coûts et de l'énergie
- Volume de câblage minimal et faible encombrement des équipements
- Hautement évolutif et flexible
- Protection des investissements accrue



Défis des réseaux locaux traditionnels

De la complexité à la flexibilité

Le nombre d'applications exécutées sur les réseaux augmente d'année en année. La virtualisation des serveurs, le cloud computing, la téléphonie IP, l'IPTV, les services de sécurité, la visioconférence et bien d'autres applications exigent des bandes passantes plus élevées, une continuité du signal et une évolutivité du réseau. La convergence IP accroît elle aussi le besoin d'infrastructures pérennes. En cherchant à suivre le rythme de l'évolution actuelle des réseaux et des développements futurs prévus, les responsables informatiques sont confrontés à plusieurs défis.

Systèmes Office

Les commutateurs Office sont conçus pour une plage de température de 0 °C à +45 °C. Le GigaSwitch offre la base idéale pour la réalisation de réseaux Gigabit sécurisés basés sur Ethernet dans des environnements FTTO. Son design moderne s'intègre parfaitement au bâtiment. Des équipements tels que PC, ordinateurs portables, points d'accès sans fil ou téléphones IP peuvent être raccordés au moyen de la technologie cuivre Twisted Pair standard (technologie RJ45). Des fonctions de gestion intelligentes contribuent à renforcer la sécurité du réseau et à minimiser les coûts de service. Nous accordons une garantie de 2 ans sur ces systèmes. Des extensions de garantie sont possibles sur demande.

Systèmes

GigaSwitch TP (PSE+) SFP-2VI (54 VDC)



Déscription

- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) PSE+ (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade)

GigaSwitch 2TP (2 × PSE+) SFP-1VI (54 VDC)



- 1 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 2 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) PSE+ (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade)

GigaSwitch 2TP (PD-F) SFP-1VI (54 VDC)



- 1 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 2 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) PSE und PD-F (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade)

GigaSwitch 2TP SFP-1VI (54 VDC)



- 1 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 2 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade)



Systèmes

GigaSwitch TP SFP-2VI (54 VDC)



Déscription

- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade))

GigaSwitch SFP-2VI AC



- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Ne dispose pas de PoE
- Tension d'entrée: 85 ... 240 VAC (typ. 230 VAC)

GigaSwitch TP SFP-1VI AC



- 1 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Alimentation du système via PD non possible
- Ne dispose pas de PoE
- Tension d'entrée: 85 ... 240 VAC (typ. 230 VAC)

XGigaSwitch

La dernière génération de commutateurs FTTO (version 6) est équipée de trois uplinks 10 Gigabit.

Systèmes 10G

XGigaSwitch V6 TP (PSE++) SFP+-2VI (54 VDC)



Déscription

- 2 × Vario-SFP+ und 1 × RJ45 (10 Gbit/s) PSE++ (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade) optionnel PoE++

XGigaSwitch V6 SFP+-3VI (54 VDC)



- 3 × Vario-SFP+
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Tension d'entrée : 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- 4 × PoE+ (max. 120 W) (en façade) optionnel PoE++

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



click & scan

Systèmes Medical

Les commutateurs médicaux sont conçus pour une plage de température de 0 °C à +45 °C. La série est équipée d'isolateurs intégrés au niveau des ports utilisateur, offrant une rigidité diélectrique d'au moins 4 kV et répondant aux exigences relatives à 2 MOPP. Les isolateurs empêchent la transmission de surtensions aux équipements réseau connectés. Nous accordons une garantie de 2 ans sur ces systèmes. Des extensions de garantie sont possibles sur demande.

Systèmes

GigaSwitch V5 TP SFP-1VI MED AC



Déscription

- 1 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Ne dispose pas de PoE
- Isolation des ports selon IEC/EN 60601-1
- Tension d'entrée: 85 ... 240 VAC (typ. 230 VAC)

GigaSwitch V5 SFP-2VI MED AC



- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Ne dispose pas de PoE
- Isolation des ports selon IEC/EN 60601-1
- Tension d'entrée: 85 ... 240 VAC (typ. 230 VAC)

GigaSwitch V5 TP (PSE+) SFP-2VI (54 VDC) MED



- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s) PSE+ (Uplink)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- 4 × PoE+ (max. 120 W)
- Isolation des ports selon IEC/EN 60601-1
- Tension d'entrée: 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)

GigaSwitch V5 TP SFP-2VI (54 VDC) MED



- 2 × SFP (100/1000 Mbit/s) (Uplink)
- 1 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- 4 × RJ45 (100/1000 Mbit/s)
- Ne dispose pas de PoE
- Isolation des ports selon IEC/EN 60601-1
- Tension d'entrée: 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)



Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



click & scan

Systèmes DICE

Un nombre croissant d'appareils IoT (Internet of Things) exige des réseaux informatiques toujours plus performants. Les exigences en matière de bande passante augmentent rapidement (tout comme les besoins en courant et en données), car un nombre croissant d'appareils sont connectés au réseau et les applications cloud et les appareils mobiles sont de plus en plus utilisés. « DICE » est optimisé pour une intégration dans le plafond numérique. Grâce à son design moderne, il peut s'intégrer de manière transparente au bâtiment intelligent de demain. Nous accordons une garantie de 2 ans sur ces systèmes. Des extensions de garantie sont possibles sur demande.

Systèmes

XGigaSwitch DICE 8TP 2SFP+ (54 VDC)



Déscription

- 2 x SFP+ (1/10 Gbit/s)
- 8 x RJ45 (4 x 1 Gbit/s et 4 x 2,5 Gbit/s)
- Optionnel: 8 x PoE++ selon IEEE 802.3bt
- Alimentation électrique: 46 ... 57 VDC (typ. 54 VDC)
- Température de fonctionnement: 0 ... +45 °C, garantie 2 ans
- Optionnel: 8 x PSE/PoE++ (max. 500 W)

XGigaSwitch DICE 8TP 2SFP+ AC



- 2 x SFP+ (1/10 Gbit/s)
- 8 x RJ45 (4 x 1 Gbit/s und 4 x 2,5 Gbit/s)
- Optionnel: 8 x PoE++ selon IEEE 802.3bt
- Alimentation électrique: 90 ... 264 VAC
- Température de fonctionnement: 0 ... +45 °C, garantie 2 ans
- Optionnel: 8 x PSE/PoE++ (max. 240 W)

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



Accessoires

DICE

Bloc d'alimentation 54 VDC sans ventilateur, avec protection intégrée contre les courts-circuits et les surcharges. La plage de tension d'entrée est de 110 ... 240 VAC.

Power Supply

Power Supply 54 VDC / 250 W



Déscription

- Raccordement primaire : embase C14
- Raccordement secondaire : AKL 313-03 (connecteur enfichable 3 broches)
- Câble de raccordement C14 vers type 12 de 3 m fourni
- Compatible avec le modèle suivant:
- XGigaSwitch DICE 8TP 2SFP+ (54 VDC)

Matériel de montage

Kit de montage rack 19"



Déscription

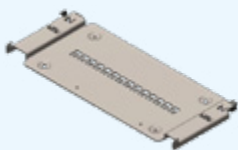
- Matériau : métal laqué noir

Kit de montage DIN



- Matériau : acier inoxydable

Plaque de montage



- Matériau : acier inoxydable
- 335 x 170 x 20 mm (L x H x P)

Décharge de traction



- Matériau : acier inoxydable
- 197 x 103 x 20 mm (L x H x P)

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



click & scan

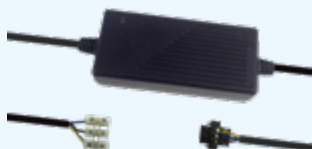
Systèmes Office

Bloc d'alimentation avec protection intégrée contre les courts-circuits et les surcharges. La plage de tension d'entrée est de 110 ... 240 VAC. Le bloc d'alimentation sert à alimenter les systèmes d'intégration en goulotte d'allège et sous plancher avec une entrée de 54 VDC.

- Système sans ventilateur
- LED de contrôle, verte
- Raccordement bilatéral pour mise à la terre fonctionnelle
- Directive basse tension

Power Supply

Standard Power Supply 65 W



Déscription

- Dimensions: 120 × 54 × 32 mm
- Raccordement primaire : câble à 3 conducteurs, noir, env. 1,5 m, avec bornier de raccordement
- Raccordement secondaire : câble à 3 conducteurs, noir, env. 1 m, avec connecteur GigaSwitch V5 noir à 3 broches

Click-In Power Supply

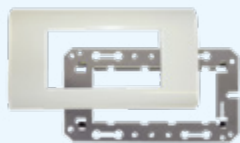


- Raccordement côté primaire : bornes de contact
- Raccordement côté secondaire : bornes de contact
- Switch Power Supply 70 W
- Puissance : 70 W ; Dimensions : 90 × 45 × 46 mm
- Switch Power Supply 130 W
- Puissance : 130 W ; Dimensions : 135 × 45 × 53 mm

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



click & scan

Cadre de recouvrement**Déscription**

- Cache standard pour GigaSwitch et bloc d'alimentation « Click-In » Power Supply
- Kit d'encastrement 45 × 90 mm (L × H)
- Kit d'encastrement 45 × 135 mm (B × H)

Matériel de montage**Kit d'encastrement pour rail DIN****Déscription**

- Dimensions: 90 × 45 × 40 mm (B × H × T)
- Permet le montage de commutateurs et de blocs d'alimentation « Click-In » sur rail DIN

Kit d'encastrement standard Power Supply

- Dimensions: 142 × 54 × 35 mm (L × H × P)
- Kit de fixation pour profilé en C inclus

Kit d'adaptation universel

- Permet le montage dans divers systèmes d'allège
 - Hauteur de montage variable.
- Dimensions : 73 × 75 × 55 (63) mm (L × H × P)

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original



click & scan

Small Form Factor Pluggable (SFP)

Les ports Vario peuvent être équipés de SFP de manière spécifique au client, en fonction de la vitesse de transmission souhaitée, du type de fibre et de la distance de transmission. Les SFP sont conçus pour une température de fonctionnement de -40 ... +85 °C.

SFP

SFP Pluggable Transceiver (1000 Mbit/s)



Déscription

- Multimode 550 m avec connecteur LC TX/RX : 850 nm
- Singlemode 10, 40, 80 km avec connecteur LC TX/RX : 1310 nm

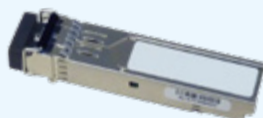
SFP 1000 Pluggable Transceiver bidirectionnel



- Singlemode 10 km avec connecteur LC, SF3
 - SFP monofibre, transmission RX/TX sur une seule fibre
 - TX/RX : 1310 nm/1550 nm, module complémentaire SFP 1000 SF5
- Singlemode 10 km avec connecteur LC, SF5
 - SFP monofibre, transmission RX/TX sur une seule fibre
 - TX/RX : 1550 nm/1310 nm, module complémentaire SFP 1000 SF3

SFP+

SFP+ Pluggable Transceiver



Description

- Multimode 400 m sur OM4 avec connecteur LC
 - TX/RX: 850 nm
- Singlemode 10 km avec connecteur LC
 - TX/RX: 1310 nm

SFP+ Pluggable Transceiver bidirectionnel



- Singlemode 10 km avec connecteur LC BX-U
 - SFP monofibre, transmission RX/TX sur une seule fibre
 - TX/RX : 1330 nm/1270 nm, module complémentaire 10GBASE-BX-D
- Singlemode 10 km avec connecteur LC BX-D
 - SFP monofibre, transmission RX/TX sur une seule fibre
 - TX/RX : 1270 nm/1330 nm, module complémentaire 10GBASE-BX-U

TP SFP

TP SFP Transceiver (10/100/1000 Mbit/s)



Déscription

TP SFP Transceiver 10/100/1000 Mbit/s

- BASE-T
- Portée RJ45: 100 m



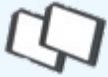
click & scan

Autres variantes sur demande
Les illustrations peuvent différer de l'original

Cartes mémoire

Carte mémoire SD avec adresse MAC pour l'enregistrement et la restauration de la configuration système ainsi que pour le démarrage du système.

Speicherkarte



Déscription

- Carte mémoire SD avec adresse MAC
- pour iGigaSwitch/XiGigaSwitch



- Carte mémoire micro-SD avec adresse MAC
- pour GigaSwitch

Software

Le LANactive Manager est disponible en tant qu'application de bureau autonome – idéale pour les techniciens réseau sur site – aussi bien pour les utilisateurs individuels que pour les petites équipes. Pour les grandes installations comptant des centaines, voire des milliers de commutateurs, l'architecture client-contrôleur est disponible ; elle prend en charge un accès multi-utilisateur simultané via un logiciel client ou une interface web, ainsi qu'une configuration Zero-Touch entièrement automatisée.

LANactive Manager Software



Licence client-contrôleur version 8*

(frais initiaux, redevance annuelle unique incluse, pour jusqu'à 500 systèmes)

Licence individuelle version 8*

(frais initiaux, redevance annuelle unique incluse, pour jusqu'à 100 systèmes)

* Disponible pour Windows ou Linux



click & scan

Contrat de service

Le concept d'assistance de Connect Com offre un support technique pour les produits actifs en cas de perturbations complexes et de questions de configuration. Nos experts produits apportent leur aide via un support à distance. L'équipe corrige également les erreurs logicielles au moyen de mises à jour, transmet les solutions au support de deuxième niveau et intègre les souhaits des clients dans les futures versions de firmware. Pour son utilisation, deux modèles de contrat sont à votre disposition. Le « pack de démarrage Argent » couvre, en tant que contrat de base, l'assistance de base. Le « support partenaire Or » offre, en tant que variante premium, des prestations étendues telles qu'un support à distance illimité ainsi que des délais de réaction et de résolution des problèmes garantis.

	Argent Pack de démarrage	Or Support partenaire
Accès au support haute priorité	-	✓
Traitement prioritaire des demandes	✓	✓
Support à distance illimité	-	✓
Enhanced Network Management Training	optionnel	✓
Assistance en matière d'interopérabilité	✓	✓
Analyse de la configuration du système	✓	✓
Les souhaits logiciels sont traités en priorité	-	✓
Accès au Pre-Release Manager et aux versions de firmware	-	✓
Traitement des demandes dans un délai d'un jour ouvré	-	✓
Délais de réaction et de résolution des problèmes garantis	-	✓

Enhanced Network Management Training

Cette formation vous transmet les connaissances nécessaires pour une utilisation sûre des solutions LANactive. Vous obtenez un aperçu du matériel, des fonctions spécifiques des systèmes concernés ainsi que des accessoires. Vous apprenez à utiliser notre LANactive Manager ainsi qu'à configurer des interfaces telles que SNMP, CLI et Web. Les fonctions et la configuration du logiciel sont expliquées à l'aide d'exemples pratiques.

- **Contenu:** présentations du matériel, configuration des interfaces (SNMP, CLI, Web) et applications de bonnes pratiques
- **Informations pratiques:** cours d'une journée pour 5 personnes maximum disposant de connaissances préalables en réseau
- **Lieux de formation:** dans les showrooms CCM de Rothenburg (CH) et de Nürtingen (DE), ou directement chez vous

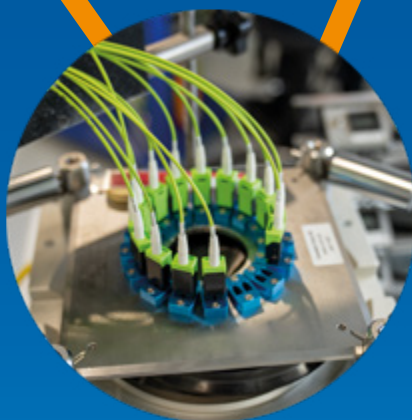
Veuillez vous inscrire à cette formation en remplissant le formulaire d'inscription sur notre site internet. Nous vous communiquerons ensuite les autres détails.

Votre spécialiste du déploiement de la fibre optique.



La technologie fibre optique est notre passion – depuis plus de 30 ans. En tant que spécialiste établi de solutions complètes pour les réseaux de communication, nous développons et fabriquons des produits pérennes pour les domaines du haut débit, du câblage en bâtiment, des centres de données, de l'industrie ainsi que de l'énergie, du trafic et de la surveillance.

« Connecting the dots » – c'est ce que nous représentons : nous créons des connexions de point à point, de système à système, d'homme à homme. Grâce à des solutions sur mesure de la plus haute qualité, des délais de réaction courts et une haute disponibilité, Connect Com veille à ce que la communication arrive de manière fiable – aujourd'hui et demain.



Contact et conseil

L'équipe de vente interne et externe de Connect Com se réjouit de recevoir votre demande. Nous sommes à votre disposition!

- Conseil téléphonique
- Conseil personnalisé
- Présentation des produits chez vous
- Formation et/ou présentation de produits chez vous
- Formation et/ou présentation de produits dans le showroom CCM en Suisse ou en Allemagne
- Webinaire ou présentation en ligne via Microsoft Teams

Connect Com AG
Wahligenstrasse 4A
6023 Rothenburg
Schweiz
+41 41 854 00 00
info@ccm.ch
ccm.ch

Connect Com SA
Route des Avouillons 30
1196 Gland
Suisse
+41 21 804 66 22
info@ccm.ch
ccm.ch

Connect Com GmbH
Stattmannstrasse 40
72644 Oberboihingen
Deutschland
+49 7022 9607 100
info@connectcom.de
connectcom.de

